

# **Veerkracht bij provincie Antwerpen**

**Vanuit HR-perspectief**

# Praktijkcase Provincie Antwerpen

1. Veerkracht in ons HR-beleid – kapstukken uit de praktijk
2. Veerkracht in crisistijd – tijdens de coronaperiode
3. Veerkracht als extra SDG nodig?

Veerkrachtige individuen in een veerkrachtige omgeving

# **1. Veerkracht in ons HR-beleid**

**Kapstokken in de praktijk**

# Veerkracht als basiscompetentie

Emotionele veerkracht is je vermogen om goed om te gaan met **moeilijkheden, uitdagingen, veranderingen en stress**.

Je bent in staat om in moeilijke tijden positief, toekomstgericht en sterk te blijven, oftewel: 'terug of op te veren'.

Veerkrachtig zijn is een waardevolle eigenschap, want het helpt je om proactief te zijn in veranderende omstandigheden en om **succesvol de regie in jouw werk en loopbaan** te houden.



- Werken aan gezondheid
- Werken aan duurzame loopbanen

# Welzijnsbeleid



- We zetten ons in om
  - **bevlogen medewerkers**
  - ongeacht de leeftijd
  - te **versterken** in de zoektocht naar hun **persoonlijke veerkracht en wendbaarheid**
  - zowel op fysisch als psychisch vlak
  - op korte en lange termijn
  - in onze huidige context maar ook buiten het provinciebestuur
  - zodat ze hun **loopbaan in eigen handen** te nemen



- Werken aan gezondheid
- Werken aan duurzame loopbanen

# Welzijnsbeleid



- Welzijnswetgeving
  1. Veiligheid op het werk
  2. Bescherming van de gezondheid van de werknemer
  3. **Psychosociale belasting > stress > veerkracht**
  4. Hygiëne op de werkvloer
  5. Ergonomie en verfraaiing van de werkplaats



➤ Hulpbronnen in werkcontext



- Werken aan gezondheid
- Werken aan duurzame loopbanen

# Hulpbronnen in de werkcontext

## ➤ Impact/regie in de werkcontext

- **A**utonomie
- ver**B**ondenheid
- **C**ompetentie



## ➤ Intrinsieke motivatie

## ➤ Bevlogenheid

- Permanente feedbackcultuur
- Talentmanagement
- Jobboetseren
- Ontwikkelplannen
- Interne doorgroeikansen
- Loopbaanbegeleiding
- Leerplatform
- Mentorschap & buddy's
- Intervisie
- Teambegeleiding
- Leiderschapsontwikkeling
- SDG's in provinciebeleid
- ...



- Werken aan gezondheid
- Werken aan duurzame loopbanen

# Bevlogenheid

- **Vitaliteit**

Vitale mensen bruisen van **energie**, zijn onvermoeibaar en beschikken over een grote mentale **veerkracht** en doorzettingsvermogen.

- **Toewijding**

Toegewijde mensen zijn zeer **betrokken** bij het werk wat ze doen en zijn **trots** op de organisatie waarvoor ze werken. Ze zijn daarom ook trots op hun werk en voeren dit met veel **enthousiasme** uit. Daarbij zien ze het werk wat ze doen als uitdagend en nuttig.

- **Absorptie**

Absorptie staat voor mensen die **compleet opgaan in hun werk** en daarbij de tijd vaak vergeten. Ze laten het werk niet makkelijk los en hebben ook geen 9 tot 5 mentaliteit.



# In normale tijden...



- Werken aan veerkracht
- Werken aan gezondheid
- Werken aan duurzame loopbanen



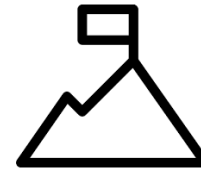
**... en toen kwam corona**

Veerkrachtige individuen in een veerkrachtige omgeving

## **2. Veerkracht in crisistijd**

### **Tijdens Corona**

# Welzijnsbeleid tijdens corona



We zetten ons in deze **stresserende** context in om

- **Welzijn en motivatie** van iedereen te bewaken zodat iedereen 'op de rails' blijft
- Voldoende **veilig, gezond en comfortabel** te kunnen werken binnen de beperkende corona-omstandigheden



➤ Hulpbronnen in werkcontext



- Werken aan veerkracht
- Werken aan gezondheid

# Hulpbronnen in de werkcontext tijdens corona

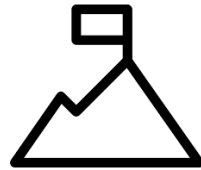
➤ Omgaan met angst & onzekerheid

➤ Impact/regie in de werkcontext

- **A**utonomie
- ver**B**ondenheid
- **C**ompetentie

➤ Intrinsieke motivatie

➤ Bevlogenheid?



Psychosociale begeleiding waar nodig

- Hoe gaat het met jou?-pagina
- Sociale dienst
- IDEWE

Ondersteuning in praktische zaken

- Communicatiedienst
- Interne preventiedienst
- ICT
- Logistiek
- HR
- Stafdiensten



- Werken aan veerkracht
- Werken aan gezondheid



# Coronabevraging

- **De strenge coronamaatregelen hebben opnieuw een grote impact op ons privéleven en op ons werk. De volgende uitspraken zijn gericht op hoe je je specifiek voelt tijdens je werk in deze coronatijden. Duid bij elke stelling aan in welke mate je het eens of oneens bent.** De voorbije weken:
  1. Gaf mijn werk mij energie
  2. Had ik 's morgens zin om te gaan werken
  3. Was ik trots op hoe de provincie als werkgever omgaat met werken in coronatijden
  4. Voelde ik me betrokken om onze dienstverlening optimaal te laten verlopen in deze omstandigheden
  5. Door de coronamaatregelen moest er regelmatig gesleuteld worden aan de dienstverlening, de taken en de werkplek. Het lukte mij om deze onvoorspelbare en onzekere zaken een plaats te geven.
  6. Wist ik duidelijk wat van mij verwacht werd op het werk
  7. Was mijn werk goed te combineren en in balans met mijn privéleven
  8. Had ik voldoende contact met collega's, ook al verlopen deze anders dan voorheen
  9. Voelde ik mij voldoende ondersteund door mijn leidinggevende
  10. Kreeg ik voldoende informatie over de coronamaatregelen en aanpak binnen provincie Antwerpen (via LG, via intranet, ...)
  11. Zat de sfeer in ons team goed
- **De volgende vragen zijn gericht op concrete zaken die een rol spelen in je specifieke werkcontext.**
  1. Wat gaat er concreet goed in je (werk)situatie? Welke concrete zaken ervaar jij als positief op dit moment?
  2. Wat loopt er voor jou concreet moeilijk in je (werk)situatie? Wat vind jij persoonlijk lastig op dit moment?
  3. Wat kunnen wij nog concreet veranderen in je (werk)context om het beter te maken? Wat kunnen we vanuit het provinciebestuur nog meer of anders aanpakken?
- **Heb je nood aan extra persoonlijke ondersteuning? Vul dan hieronder je naam en contactgegevens in. We nemen dan contact met jou op.**

# Veel voorkomende noden

1. Financiële ondersteuning
2. Werkmateriaal
3. Veiligheid
4. Werktijd
  
5. Management
6. Aandacht & waardering
7. Teamcohesie
8. Kennisdelen
9. Communicatie
10. Inspraak

## ➤ Impact/regie in de werkcontext

- **A**utonomie
- ver**B**ondenheid
- **C**ompetentie

## ➤ Intrinsieke motivatie



- Werken aan veerkracht
- Werken aan gezondheid

Veerkrachtige individuen in een veerkrachtige omgeving

## **3. Veerkracht als SDG nodig?**



### 3. GOEDE GEZONDHEID EN WELZIJN

VERZEKER EEN GOEDE GEZONDHEID EN PROMOOT WELZIJN VOOR ALLE LEEFTIJDEN

### 8. WAARDIG WERK EN ECONOMISCHE GROEI

BEVORDER AANHOUDENDE, INCLUSIEVE EN DUURZAME ECONOMISCHE GROEI, VOLLEDIGE EN PRODUCTIEVE TEWERKSTELLING EN WAARDIG WERK VOOR IEDEREEN



**Bedankt**